



**جامعة طرابلس**  
**كلية التربية طرابلس**

**قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية**

**تقرير عن نتائج استبيان**

**تقييم أداء القيادات العليا من قبل الهيئة التدريسية و الإداريين و الموظفين**

**اغسطس 2020م**

## جامعة طرابلس – كلية التربية طرابلس

### تقرير عن نتائج استبيان

#### تقييم أداء القيادات العليا من قبل الهيئة التدريسية و الإداريين و الموظفين

##### أولاً: المعلومات العامة

1. مجال التخصص: هناك تنوع في تخصصات المشاركين في الاستبيان وهذا يدل على حرص من الهيئة التدريسية و الموظفين للمشاركة في تقييم أداء القيادات العليا بالكلية، حيث كان ما نسبته 18.5% من المشاركين من قسم التربية الفنية، واطعف نسبة كانت من قسم الفيزياء وقسم معلم فصل وقسم التربية الخاصة وكانت 0% لم يشارك احد من هذه الأقسام.
2. المؤهل العلمي: عدد المشاركين من حملة الماجستير أكبر من حملة الدكتوراه في هذا الاستبيان حيث بلغت النسبة 56.3% من المشاركين من حملة مؤهل (الماجستير)
3. الدرجة العلمية: بلغت نسبة المشاركين من درجة محاضر 37.5% وهي اكبر نسبة مع تنوع الدرجات العلمية المشاركة في هذا الاستبيان
4. عدد سنوات الخبرة وشغل الوظيفة: اظهرت النتائج أنه نسبة المشاركين في الاستبيان اللذين لهم خبرة أكثر من 10 سنوات بلغت 68.8%

المعلومات العامة			
ت	البيانات	البيانات الفرعية	النسبة
1	مجال التخصص (القسم العلمي)	الرياضيات	18.5%
		التربية الفنية	12.5%
		الاحياء	12.5%
		حاسوب	12.5%
		اللغة العربية	12.5%
		تربية وعلم النفس	6.3%
		رياض الأطفال	6.3%
		الكيمياء	6.3%
		اللغة الانجليزية	6.3%
		ادريين وموظفين	6.3%
2	المؤهل/ و الدرجة العلمية	ماجستير	56.3%
		دكتوراه	37.5%
		بكالوريوس	6.3%
3	الدرجة العلمية	محاضر مساعد	31.3%
		محاضر	37.5%
		استاذ مساعد	12.5%
		استاذ مشارك	6.3%

%0	استاذ		
%12.5	درجة وظيفية اخرى		
	2020-2019	العام الجامعي	4
%68.8	اكثر من 10 سنوات	عدد سنوات الخبرة	5
%31.3	بين 5- 10 سنوات		
%0	اقل من 5 سنوات		
%50	اكثر من 10 سنوات	عدد سنوات شغل لوظيفة	6
%43.8	بين 5- 10 سنوات		
%6.3	اقل من 5 سنوات		

### الإدارة

ت	الفقرات	اوافق	إلى حد ما	لا اوافق	نسبة الرضى
1	تحظى عناصر الجامعة بالاحترام والتقدير من الإدارة العليا.	%31.3	%50	%18.8	%69.77
2	العدالة والموضوعية وتساوي الفرص بين منتسبي الجامعة.	%18.8	%56.3	%25	
3	تقدير الإدارة لمشاكل واحتياجات الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب.	%18.8	%56.3	%25	
4	توزع المهام بما يتلاءم مع قدرات عناصر الجامعة.	%18.8	%56.3	%25	
5	إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل وقبول الاختلاف والآخر بالأفضل.	%37.5	%31.3	%31.3	
6	وجود دليل إجراءات إدارية توضح المهام والاختصاصات.	%18.8	%18.8	%62.5	
7	الإلمام باللوائح والقوانين.	%37.5	%43.8	%18.8	
8	تتمتع القيادات بالكفاءة والقدرة على القيادة.	%31.3	%62.5	%6.3	
9	تستوفي معايير تولي المناصب القيادية.	%25	%50	%25	
10	تتبنى مبدأ المساندة والمحاسبة.	%25	%18.8	%56.3	
11	تسعى لتطوير البنية التحتية للمؤسسة.	%37.5	%18.8	%43.8	
12	تسعى لتطوير التنظيم الإداري (اللوائح الداخلية، الهياكل التنظيمية، التوصيفات الوظيفية).	%37.5	%37.5	%25	

### اتخاذ القرارات

ت	الفقرات	اوافق	إلى حد ما	لا اوافق	نسبة الرضى
1	تتيح الفرص للمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية.	%37.5	%25	%37.5	%59.43
2	إعطاء سلطة كافية لاتخاذ القرارات الهادفة المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية.	%37.5	%43.8	%18.8	
3	إتاحة الفرصة لإبداء الرأي تجاه القرارات.	%37.5	%18.8	%43.8	
4	تصدر قرارات متعسفة ضد الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب.	%18.8	%18.8	%62.5	

### الاعباء التدريسية

%93.7	تُعد جدول دراسية تنسم بالعملية والمرونة.	%43.8	%56.3	%0	6
	توزع الجدول الدراسية قبل بدء الدراسة بوقت كاف.	%75	%18.8	%6.3	7
	توزع الأعباء الدراسية بعدالة بين الهيئة التدريسية وبما يتوافق مع قدراتهم.	%56.3	%37.5	%6.3	8

البحث والإنتاج العلمي					
ت	الفقرات	اوافق	إلى حد ما	لا اوافق	نسبة الرضى
1	تسعى لتوفير الدعم المالي والمعنوي لإجراء البحوث والدراسات العلمية.	%0	%0	%100	%36
2	توفير مصادر المعرفة والمعلومات المطلوبة لإجراء البحوث والدراسات العلمية.	%0	%13.3	%86.7	
3	تولي اهتمام بنتائج البحوث والدراسات العلمية.	%6.3	%31.3	%62.5	
4	تسعى لوجود الحوافز والمكافآت المادية والوظيفية والمعنوية للعناصر المتميزة بأدائها.	%0	%31.3	%68.8	
5	توفر البيئة العلمية المناسبة لإقامة البحوث والدراسات العلمية.	%0	%31.3	%68.8	
6	تضع الخطط الاستراتيجية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وتتابع تنفيذها.	%0	%12.5	%87.5	
7	تعمل على مد جسور التواصل بين التخصصات المختلفة على المستوى الداخلي والمحلي والدولي.	%6.3	%31.3	%62.5	
8	تتواصل مع المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية على الصعيد المحلي والدولي.	%0	%31.3	%68.8	
9	توزع الإشراف على الرسائل العلمية يتم بعدالة وموضوعية وبصفة دورية.	%31.3	%37.5	%31.3	
10	تسعى لتوفير الكتب والدوريات الحديثة لمختلف التخصصات.	%0	%26.7	%73.3	
11	فرص الاطلاع على الدوريات والكتب العلمية متاحة للجميع.	%20	%26.7	%53.3	
12	تسعى لإتاحة المكتبة الإلكترونية للبيئة التدريسية والطلاب.	%0	%20	%73.3	
الدورات التدريبية					
%50	تصميم وتخطيط برامج تدريبية ملائمة لاحتياجات العمل.	%18.8	%31.3	%50	
	الدورات التدريبية ترتقي بمستوى وكفاءة عناصر المؤسسة.	%18.8	%31.3	%50	
	التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.	%12.5	%37.5	%50	
	تصميم وتخطيط لبرامج تنمية المهارات المهنية.	%18.8	%25	%56.3	
الجودة وتقييم الأداء					
%78.72	تدعم وتتفاعل مع منظومة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.	%50	%43.8	%6.3	
	تعمل مع تنظيم الجودة لتحقيق تطلعات وطموحات الجامعة.	%62.5	%25	%12.5	
	تعمل مع منظومة الجودة على توفير فرص للتدريب وتنمية المهارات الفكرية والتواصلية واللغوية.	%18.8	%43.8	%37.5	
	توفر لمنظومة الجودة الإمكانيات واللوجستيات اللازمة للعمل.	%12.5	%56.3	%31.3	
	إتاحة العمل في مجموعات من الوحدات العلمية والإدارية المختلفة.	%18.8	%62.5	%18.8	
المتطلبات الوظيفية					
ت	الفقرات	اوافق	إلى حد ما	لا اوافق	نسبة الرضى
%64.35	تحقيق العلاقات الإيجابية والتعاون والعمل الجماعي بين عناصر المؤسسة.	%31.3	%43.8	%25	
	الاحترام والتقدير المتبادل بين رؤساء العمل وكافة العاملين.	%0	%43.8	%56.3	

3	طريقة معاملة الزملاء الأقدم في المؤسسة جيدة.	%62.5	%18.8	%18.8
4	تقدر المجهودات المبذولة من قبل عناصر الجامعة لإنجاح العمل.	%43.8	%31.3	%25
5	تحرص على التطوير المهني لعناصر المؤسسة والرفع من كفاءتهم وزيادة الإنتاجية بالمؤسسة.	%25	%31.3	%43.8
6	تحرص على ملائمة مواعيد الحضور والانصراف.	%43.8	%56.3	%0
7	تسعى للارتقاء بالشخصية من خلال العمل.	%37.5	%18.8	%43.8
8	تسعى لإحداث التأثير الإيجابي في حياة العاملين بالمؤسسة.	%25	%37.5	%37.5
9	تُشعر العاملين بالمؤسسة بالأمان والاستقرار.	%31.3	%31.3	%37.5
10	توفر الخصوصية والتجهيزات اللازمة في مكان العمل.	%12.5	%18.8	%68.8
<b>ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان</b>				
<p>1. عدم وجود دراسات عليا بالقسم</p> <p>2. يقوم بعض أعضاء هيئة التدريس بعمل إداري في القسم، وهذا يؤثر بشكل عام على الأداء المطلوب منهم، لذا من المفترض أن يكون لدى القسم موظف خاص يقوم بهذه الأعمال ليتفرغ الأستاذ بشكل كامل للتعليم والتدريس والبحث العلمي، والاستفادة من خبرته العلمية في ذلك.</p> <p>3. من خيرة أعضاء هيئة التدريس يقسم رياض الأطفال القارين</p> <p>4. الافتقار إلى الإمكانيات التدريسية بالكلية</p>				
%12.5 لا يوجد ملاحظات				
نسبة الرضى %64.57				
مستوى الرضى جيد				

## ثانيا: نسبة الرضى الكلي عن القيادات العليا للكلية :

بلغت %65 تقريبا ، ومستوى الرضى جيد

## ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. الادارة : نسبة الرضى بلغت %69.77

- تحظى عناصر الجامعة بالاحترام والتقدير من الإدارة العليا. نسبة موافق بلغت %31.3
- العدالة والموضوعية وتساوي الفرص بين منتسبي الجامعة. نسبة موافق بلغت %18.8
- تقدير الإدارة لمشاكل واحتياجات الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب. نسبة موافق بلغت %18.8
- توزيع المهام بما يتلاءم مع قدرات عناصر الجامعة. نسبة موافق بلغت %18.8
- إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل وقبول الاختلاف والأخذ بالأفضل. نسبة موافق بلغت %37.5
- وجود دليل إجراءات إدارية توضح المهام والاختصاصات. نسبة موافق بلغت %18.8
- الإلمام باللوائح والقوانين. نسبة موافق بلغت %37,5
- تتمتع القيادات بالكفاءة والقدرة على القيادة. نسبة موافق بلغت %31.3

- تستوفي معايير تولي المناصب القيادية. نسبة موافق بلغت 25%
  - تتبنى مبدأ المساندة والمحاسبة. نسبة موافق بلغت 25%
  - تسعى لتطوير البنية التحتية للمؤسسة. نسبة موافق بلغت 37.5%
  - تسعى لتطوير التنظيم الإداري (اللوائح الداخلية، الهياكل التنظيمية، التوصيفات الوظيفية). نسبة موافق بلغت 37.5%
2. اتخاذ القرارات: نسبة الرضى بلغت 59.43%
- تتيح الفرص للمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية. نسبة موافق بلغت 37.5%
  - إعطاء سلطة كافية لاتخاذ القرارات الهادفة المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية. نسبة موافق بلغت 37.5%
  - إتاحة الفرصة لإبداء الرأي تجاه القرارات. نسبة موافق بلغت 37.5%
  - تصدر قرارات متعسفة ضد الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب. نسبة موافق بلغت 18.8%
3. الاعباء التدريسية: نسبة الرضى بلغت 93.7%
- تُعد جدول دراسية تتسم بالعملية والمرونة. نسبة موافق بلغت 43.8%
  - توزع الجدول الدراسية قبل بدء الدراسة بوقت كاف. نسبة موافق بلغت 75%
  - توزيع الأعباء الدراسية بعدالة بين الهيئة التدريسية وبما يتوافق مع قدراتهم. نسبة موافق بلغت 56.3%
4. البحث والإنتاج العلمي: نسبة الرضى بلغت 36%
- تسعى لتوفير الدعم المالي والمعنوي لإجراء البحوث والدراسات العلمية. نسبة موافق بلغت 0%
  - توفير مصادر المعرفة والمعلومات المطلوبة لإجراء البحوث والدراسات العلمية. نسبة موافق بلغت 0%
  - تولي اهتمام بنتائج البحوث والدراسات العلمية. نسبة موافق بلغت 6.3%
  - تسعى لوجود الحوافز والمكافآت المادية والوظيفية والمعنوية للعناصر المتميزة بأدائها. نسبة موافق بلغت 0%
  - توفر البيئة العلمية المناسبة لإقامة البحوث والدراسات العلمية. نسبة موافق بلغت 0%

- تضع الخطط الاستراتيجية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وتتابع تنفيذها. نسبة موافق بلغت 0%
  - تعمل على مد جسور التواصل بين التخصصات المختلفة على المستوى الداخلي والمحلي والدولي. نسبة موافق بلغت 6.3%
  - تتواصل مع المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية على الصعيد المحلي والدولي. نسبة موافق بلغت 0%
  - توزع الإشراف على الرسائل العلمية يتم بعدالة وموضوعية وبصفة دورية. نسبة موافق بلغت 31.3%
  - تسعى لتوفير الكتب والدوريات الحديثة لمختلف التخصصات. نسبة موافق بلغت 0%
  - فرص الاطلاع على الدوريات والكتب العلمية متاحة للجميع. نسبة موافق بلغت 20%
  - تسعى لإتاحة المكتبة الإلكترونية للهيئة التدريسية والطلاب. نسبة موافق بلغت 0%
5. الدورات التدريبية: نسبة الرضى بلغت 50%
- تصميم وتخطط برامج تدريبية ملائمة لاحتياجات العمل. نسبة موافق بلغت 18.8%
  - الدورات التدريبية ترتقي بمستوى وكفاءة عناصر المؤسسة. نسبة موافق بلغت 18.8%
  - التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية. نسبة موافق بلغت 12.5%
  - تصميم وتخطط لبرامج تنمية المهارات المهنية. نسبة موافق بلغت 18.8%
6. الجودة وتقييم الأداء: نسبة الرضى بلغت 78.72%
- تدعم وتتفاعل مع منظومة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة. نسبة موافق بلغت 50%
  - تعمل مع تنظيم الجودة لتحقيق تطلعات وطموحات الجامعة. نسبة موافق بلغت 62.5%
  - تعمل مع منظومة الجودة على توفير فرص للتدريب وتنمية المهارات الفكرية والتواصلية واللغوية. نسبة موافق بلغت 18.8%
  - توفر لمنظومة الجودة الإمكانيات واللوجستيات اللازمة للعمل. نسبة موافق بلغت 12.5%
  - إتاحة العمل في مجموعات من الوحدات العلمية والإدارية المختلفة. نسبة موافق بلغت 18.8%
7. المتطلبات الوظيفية: بلغت نسبة الرضى 64.35%

- تحقيق العلاقات الإيجابية والتعاون والعمل الجماعي بين عناصر المؤسسة. نسبة موافق بلغت 31.3%
- الاحترام والتقدير المتبادل بين رؤساء العمل وكافة العاملين. نسبة موافق بلغت 0%
- طريقة معاملة الزملاء الأقدم في المؤسسة جيدة. نسبة موافق بلغت 62.5%
- تقدر المجهودات المبذولة من قبل عناصر الجامعة لإنجاح العمل. نسبة موافق بلغت 43.8%
- تحرص على التطوير المهني لعناصر المؤسسة والرفع من كفاءتهم وزيادة الإنتاجية بالمؤسسة. نسبة موافق بلغت 25%
- تحرص على ملائمة مواعيد الحضور والانصراف. نسبة موافق بلغت 43.8%
- تسعى للارتقاء بالشخصية من خلال العمل. نسبة موافق بلغت 37.5%
- تسعى لإحداث التأثير الإيجابي في حياة العاملين بالمؤسسة. نسبة موافق بلغت 25%
- تُشعر العاملين بالمؤسسة بالأمان والاستقرار. نسبة موافق بلغت 31.3%
- توفر الخصوصية والتجهيزات اللازمة في مكان العمل. نسبة موافق بلغت 12.5%

فسم الجودة وتقييم الأداء

أفوزية الحصان