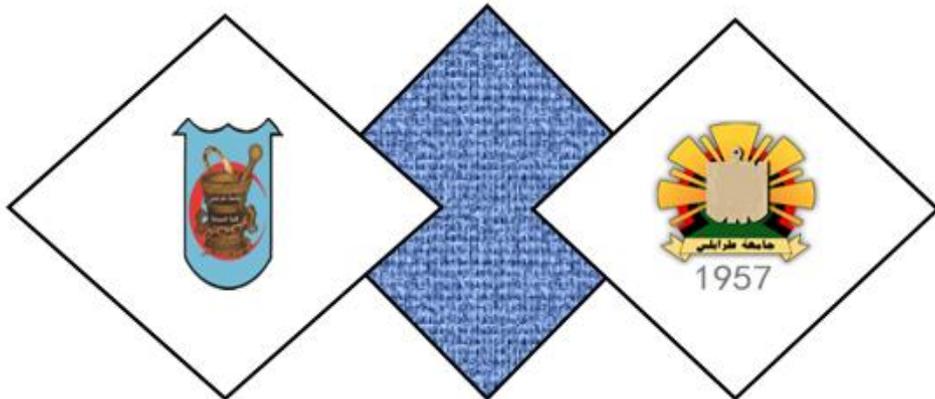


## كلية الصيدلة – جامعة طرابلس



## دليل قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الصيدلة

2020



## ❖ التعريف بقسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الصيدلة

قسم الجودة وتقييم الأداء يعمل علي وضع إستراتيجية شاملة ومحددة الأهداف والبرامج بهدف تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة و ذلك من خلال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري و تقديم خدمة للمجتمع و تفعيل دور الجامعة المتميز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة .

## ❖ نشأة القسم :

تم استحداث قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الصيدلة في العام الدراسي 2005 – 2006 بتكليف رئيسا للقسم وتم تشكيل فريق من منسقي الاقسام العلمية بدأ القسم العمل على تاسيس نظام جودة بكلية وتوالت تكاليفات فرق للقسم مع محاولات توصيف مقررات الكلية وتوزيع استبيانات لتقييم وضع الكلية مع دعم من ادارات الكلية تارة وضعف الدعم تارة اخرى وتحصلت كلية الصيدلة على الترتيب العاشر على مستوى جامعة طرابلس عند اعلان نتيجة التدقيق الخارجي من الجامعة على كلياتها عام 2017 – 2018 وكان ذلك نقطة الانطلاق لقسم الجودة بكلية الصيدلة حيث شهد القسم جهودا مضاعفة منذ عام 2018 من أجل انشاء نظام جودة قوي وبدأ فريق الجودة في العمل بشكل جدي على نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس خلال غرفات التواصل الخاصة بكلية والمحاضرات والدعوة الى توصيف مقررات الكلية حسب نماذج التوصيف المعدة من قبل مركز ضمان الجودة والتأكيد على أهمية التقييم المستمر لكل برامج ومقررات الكلية نهاية كل فصل دراسي وكل عام دراسي على أقل حد وكللت مجهودات القسم بتحصول كلية الصيدلة على الترتيب الاول على مستوى جامعة طرابلس والوصول الى المستوى الفضي وتم تكريم الكلية بحصولها على شهادة تميز عام 2018 – 2019 .

أصبح القسم يتطلع الى مستوى أعلى من تحقيق الطموح الى الاعتماد الاكاديمي بداية من الاعتماد المؤسسي يليه الاعتماد البرامجي محليا ثم دوليا .

أثرت ظروف الحرب والنزوح على عمل القسم لكن عند وقوف الحرب مباشرة أعلن القسم الانطلاق لتحقيق هدف الاعتماد المؤسسي خلال عام 2020 توالت مقترحات



السيدة رئيس القسم وطلباتها في اجتماعات مجلس الكلية بضرورة الاسراع في العمل وتحقيق الاعتماد وأهمية ذلك لمستقبل خريجي الكلية ولم تجد سوى الدعم الكامل من قبل ادارة الكلية .

حيث وضعت ادارة الكلية اعتماد الكلية أحد أهم أهدافها الاستراتيجية وعملت من أجل تحقيق ذلك حتى تم تكليل جهود فريق الجودة وادارة الكلية وكل أسرة الكلية بتقديم طلب الاعتماد المؤسسي لمركز ضمان الجودة بتاريخ 20 . 9 . 2020 حيث كتب هذا التاريخ بأحرف من ذهب في تاريخ قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية واستمر الفريق يعمل استعداداً لتحقيق الاعتماد .



❖ **الرؤية:** جودة عالية و أداء متميز لتكون كلية الصيدلة في الطليعة.

❖ **الرسالة:** قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الصيدلة يلتزم بقيادة ودعم الأنشطة وبرامج الجودة في الكلية من خلال نشر ثقافة الجودة والتقييم المستمر ومتابعة تحسين الأداء بالكلية في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

### ❖ الأهداف:

- متابعة تنفيذ القوانين والقرارات والتعليمات والنظم المعتمدة الصادرة بشأن ضمان ومراقبة الجودة بالمؤسسات التعليمية.
- نشر ثقافة الجودة والتطوير المستمر والتقييم بين هيئة التدريس والعاملين بالجامعة.
- اقتراح ومتابعة التحسين المناسبة لتحقيق الجودة في البرامج التعليمية والتدريسية بالجامعة.
- إعداد تقارير عن الكلية من حيث برامجها وخدماتها، وأفاق التطوير بها لضمان تحقيق الجودة والمشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والإقليمية والدولية ذات العلاقات بالاعتماد والجودة في التعليم.
- متابعة وتنفيذ السياسات العامة لتقييم الأداء وضمان الجودة لجميع وحدات الكلية الأكاديمية والإدارية
- مراجعة وتحديث إستراتيجية الكلية ورسالتها وغاياتها وقيمها الأساسية من أجل تطويرها بصفة مستمرة
- القيام بتقييم ذاتي داخلي ومعايير الأداء وضبط الجودة.
- إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها لمقاربة مخرجات التعليم الجامعي باحتياجات سوق العمل
- تأصيل الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة والطلاب بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد وذلك بنشر المعلومات المتعلقة باليات ضمان الجودة والاعتماد



### ❖ مهام قسم الجودة و تقييم الأداء

- 1- اقتراح المعايير المتعلقة بجودة التعليم بالكلية, و عرضها للاعتماد, و متابعتها.
- 2- اقتراح اليات تقييم الأداء و ضبط الجودة لمكونات التعليم الجامعي بالكلية و المرتبطة بالأستاذ الجامعي, و المناهج و المختبرات و المكاتب والوحدات الادارية والأقسام العلمية, و عمليات تقييم الأداء.

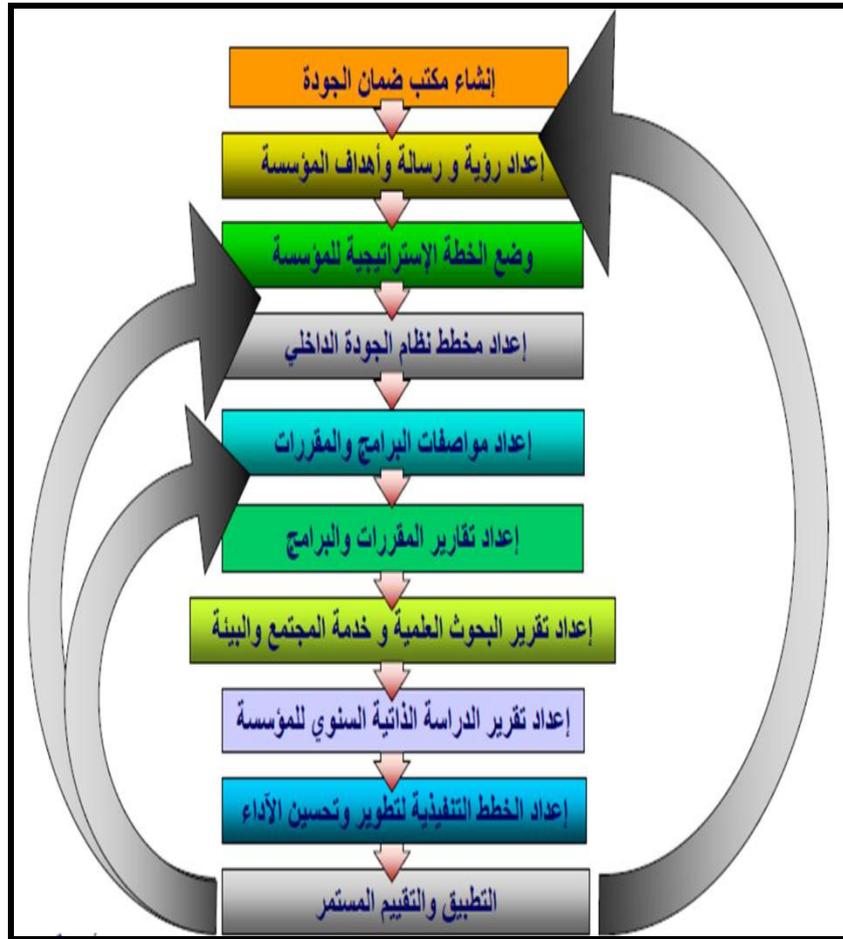
- 3- اقتراح ووضع ومتابعة إجراءات العمل والقواعد والأدلة استرشادية لتطوير الأداء و ضمان جودة التعليم بالكلية.
- 4- إجراء الدراسات الميدانية و المشاركة فيها لمقاربة مخرجات التعليم بالكلية باحتياجات سوق العمل, و تقديم التوصيات في هذا الشأن.
- 5- إعداد تقارير المتابعة الدورية و السنوية عن نشاط القسم.

## التعريف بفريق الجودة لعام 2020

الاسم	الصفة
د. امال عبد المجيد عمار	رئيسا للقسم
د. تماضر يوسف الغنيمي	منسقا لقسم الصيدلة الصناعية
د. ودیعة ابوبكر عامر	منسقا لقسم الصيدلانيات
د. رويدة محمد كامور	منسقا لقسم الكيمياء الطبية والصيدلانية
د. فراس وليد القايد	منسقا لقسم علم الادوية والصيدلة السريرية
د. سمیة عمران الجابري	منسقا لقسم العقاقير
د. صلاح بشير الحاتمي	منسقا لقسم الاحياء الدقيقة
م. حمزة سالم عطية	منسقا لقسم الكيمياء الحيوية السريرية

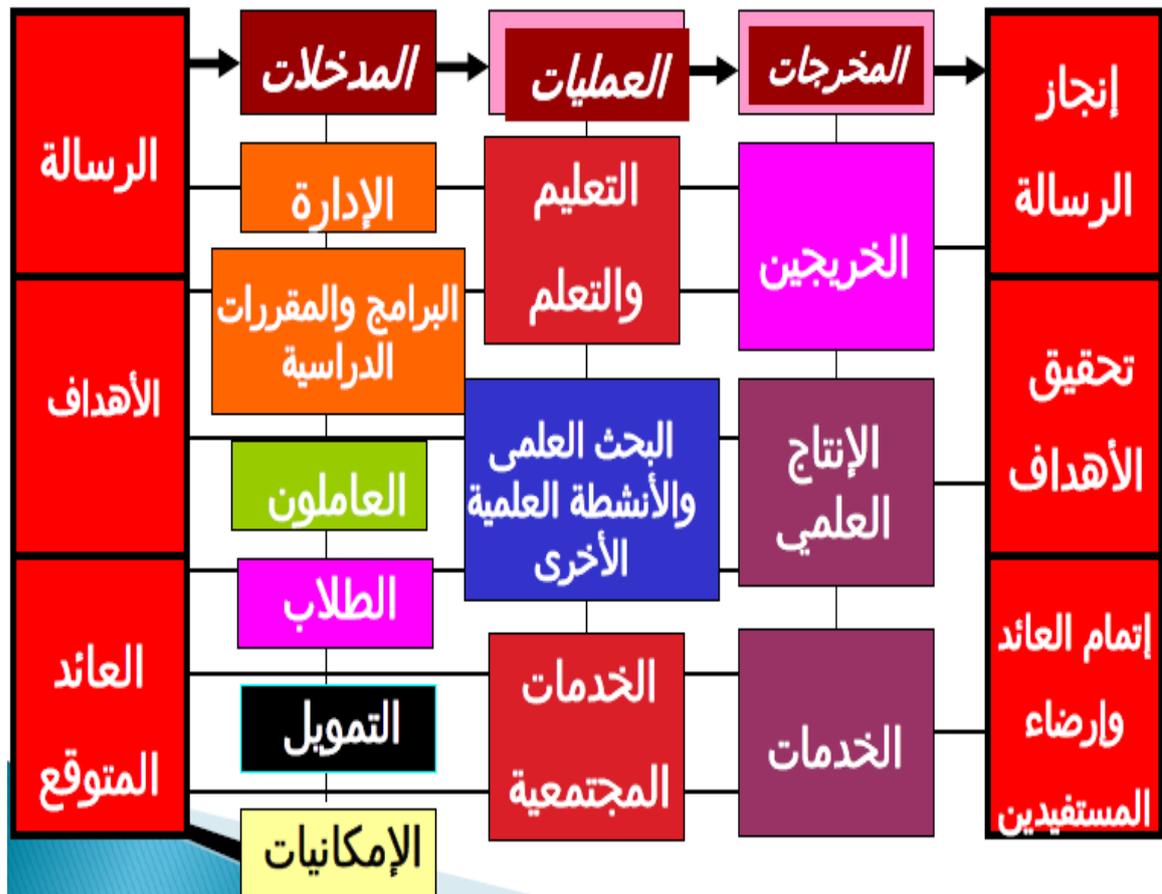


## ❖ آلية تطبيق نظام الجودة بكلية الصيدلة:



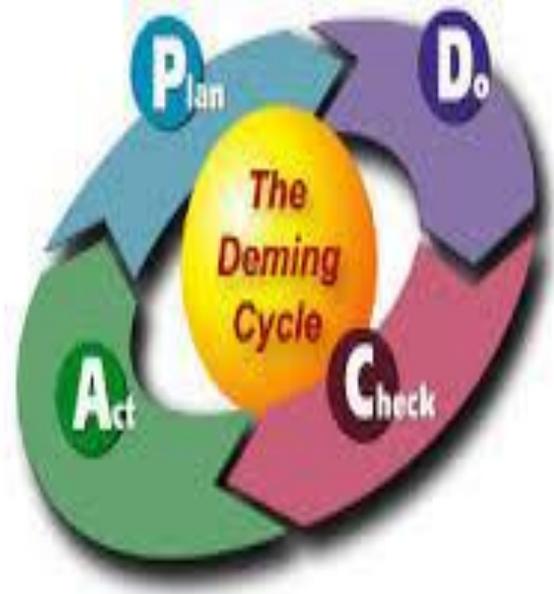
## الجودة... تطوير... ابداع... اعتماد

### نموذج الجودة في التعليم الجامعي



## دورة التحسين المستمر للجودة

### The PDCA Cycle of Continuous Improvement



د. امال عبد المجيد عمار

رئيس قسم الجودة و تقييم الأداء