

جامعة طرابلس



كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

F.P.E.S.S

جامعة طرابلس
University of Tripoli

دليل الجودة وتقييم الأداء

2020-2019

دليل قسم الجودة وتقييم
الأداء بكلية التربية البدنية
وعلوم الرياضة

فهرس دليل الجودة

رقم الصفحة	الموضوع
4	المقدمة
5	نبذة عن الكلية
6	رؤية ورسالة وأهداف الكلية
7	نبذة عن مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة
8	نبذة عن قسم الجودة وتقييم الأداء
8	إختصاصات رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية
9	رؤية ورسالة وأهداف القسم
9	قيم الجودة بكلية
9	خطة قسم الجودة وتقييم الأداء
10	الهيكل التنظيمي لقسم الجودة وتقييم الأداء
11	مهام قسم الجودة وتقييم الأداء
11	شروط إختيار رئيس قسم الجودة
14-12	مفاهيم ومصطلحات مرتبطة بالجودة:

المقدمة

أصبحت الجودة الشاملة محور اهتمام معظم دول العالم باعتبارها ركيزة أساسية لنموذج الإدارة الجديدة التي تتيح لها مواكبة المستجدات العالمية من خلال مساهمة المتغيرات الدولية والمحلية من أجل التكيف معه فإدارة الجودة الشاملة تعتمد على تطبيق أساليب متقدمة لإدارة الجودة وتهدف إلى التحسين والتطوير المستمر وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات والنتائج والخدمات.

والجودة عملية تشمل جميع أفراد الكلية (هيئة التدريس- كوادر المساندة - وموظفين - وطلاب) فهي تشير إلى توافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية وتضع في اعتبارها المستفيدين النهائيين وتحقق هدف العميل مع التحسين المستمر لقيمة الخدمات التي تقدمها الكلية في فرص التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة. سوف نقوم نحن كفريق عمل بقسم الجودة وتقييم الأداء في المساعدة على رقي الكلية وأيضا مساعدتها على اللحاق بمصاف الدول المتقدمة من خلال نشر ثقافة الجودة وتيسير وفهم مراحل الخطة الإستراتيجية ومتابعتها وتقييمها دورياً.

وفي الختام يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان للسادة مجلس الكلية ومنسقي الجودة في الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بالكلية على ما بذلوه ويبدلونه من جهودات لها الأثر الجيد للوصول بهذا الدليل إلى ما هو عليه الآن ليكون منيراً يسترشد به في عمليات تحسين وتطوير وتقييم واقع الجودة في كليتنا الموقرة.

فنسأل الله لنا ولكم التوفيق والسداد

نبذة عن الكلية

تم تأسيس قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بكلية التربية سابقاً بجامعة طرابلس عام 1979م ليكون صرحاً علمياً لتقديم المشورة وإعداد الكوادر العلمية المؤهلة لهذا التخصص وتفاعله الإيجابي مع الهيئات والمنظمات الشبابية داخل ليبيا وخارجها، ولمواكبة التطور في عام 1990م أصبحت كلية التربية البدنية أكاديمية لعلوم التربية البدنية وتمشياً مع الأهتمام المتزايد بتأهيل كوادر تدريسية من حملة الشهادات العليا، في جميع برامج التربية البدنية والرياضة وإلى تطوير البرامج والمناهج، بما يحقق حاجات المجتمع بالإضافة إلى دمج الأقسام العامة إلى أقسام تخصصية علمية يكون لها مخرجات تحقق وترسخ العلم والمعرفة.

- تشمل الكلية التخصصات الآتية :

1. التربية البدنية (التدريس).
2. التدريب والإدارة الرياضية.
3. إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي.

- عدد الشعب التخصصية بالكلية.

11 إحدى عشر شعبة لجميع الأقسام العلمية.

- الشهادات العلمية الممنوحة:

1. البكالوريوس.
2. الماجستير.

العنوان الإلكتروني Mfo.sps.rpt@uot.edu.ly

رؤية ورسالة وأهداف الجامعة الرؤية:

تحقيق التميز العلمي والمعرفي والسلوكي للمجتمع من أجل تنمية متكاملة ومستدامة.

الرسالة:

تسعى الجامعة إلى:

- إعداد الكفاءات والمهارات العلمية تلبية لحاجات المجتمع للتنمية.
- ممارسة نشاط البحث العلمي وإنتاج المعرفة بما يقدم أفضل الخدمات للإنسان والمجتمع والعالم.
- تقديم الاستشارات إلى مؤسسات الدولة والمجتمع المدني.
- توعية الفرد من خلال مختلف الوسائل والقنوات ليكون الإنسان النموذجي والمواطن الصالح.

الأهداف الاستراتيجية:

تسعى جامعة طرابلس من خلال خطتها الاستراتيجية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- طرح برامج تعليمية منافسة على مستوى الدراسة الجامعية والعليا من حيث التركيز على التخصصات والمهارات المطلوبة للخريجين وربط هذه البرامج كما ونوعا بمتطلبات سوق العمل وحاجاته.
- توفير بيئة محفزة للتعلم والبحث العلمي بما يشمل تطوير البنية التحتية والتنظيمية والإدارية والخدمية والمعلوماتية.
- تحقيق معايير الجودة و الاعتماد العالمية في جميع البرامج والمجالات الأكاديمية بالجامعة.
- تنمية الإنتاج العلمي ودعم البرامج البحثية وتشجيع الإبداع والابتكار والتميز في مجالات محددة تخدم الحاجات المحلية والدولية.
- تحقيق ازدهار نشاط النشر والتأليف والترجمة.
- الاهتمام باللغة العربية وترسيخ قيم الحضارة العربية الإسلامية وآدابها.
- تعزيز جسور التواصل مع المجتمع وتطوير الشراكات المحلية والإقليمية والدولية.
- الاستثمار الأمثل لموارد الجامعة وإمكاناتها والعمل على زيادة الإيرادات وضبط المصروفات في جميع المجالات.
- المساهمة الفاعلة في الجهود المبذولة لحماية البيئة واستدامتها محليا ودوليا.

رؤية ورسالة وأهداف الكلية

قامت الكلية بوضع خطتها الاستراتيجية من رؤية ورسالة وأهداف المنبثقة من رؤية ورسالة الجامعة فبالإشارة إلى اجتماع مجلس الجامعة العادي العاشر (10) لسنة 2018 بشأن وضع استراتيجية لكل كلية خلال 2018 - 2022 عليه تبني مجلس الكلية في اجتماعه الثاني (2) لسنة 2018 بشأن وضع خطة واضحة لسياسة الكلية تحتوى على رؤيا ورسالة واهداف وقيم واضحة ومعلنة وفق معايير الجودة الشاملة.

رؤية الكلية:

تتطلع الكلية بأن تكون رائدة في مجال التربية البدنية وعلوم الرياضة على المستوى المحلي والإقليمي خلال الخمس سنوات القادمة (2019- 2023) نحن الأفضل محلياً- نحو الأفضل إقليمياً، قيادة في تقديم الاستشارات والبحوث الثقافة العلمية والرياضية، تطور مستمر في كل التخصصات والإمكانيات ، ثقة الآخرين في مخرجاتنا، التميز العلمي والمعرفي.

رسالة الكلية:

تسعى الكلية بأن تكون مخرجاتنا متميزة بأعلى كفاءة محلياً في كل التخصصات " التدريس، التدريب، التأهيل " .

نبذة عن مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة

- تأسس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس بتاريخ 11 / 4 / 2007 بموجب قرار رئيس الجامعة رقم 744 لسنة 2007 وذلك للقيام بما يلي:
- إقتراح المعايير المتعلقة بالتعليم الجامعي وعرضها للإعتماد ومتابعتها.
- إقتراح معايير الأداء وضبط الجودة لمكونات التعليم بالجامعة المرتبطة بالأستاذ الجامعي والمناهج والمختبرات والمباني الجامعية وإدارة التعليم الجامعي وعمليات تقييم الأداء.
- الإشراف على تبادل المعلومات مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة، ومقارنة المعايير المطبقة بجامعاتها وكلياتها مع ما هو مطبق بالجامعة والكليات التابعة لها والعمل على تطويرها.
- إقتراح وضع إجراءات عمل وأدلة إرشادية لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم الجامعي.
- إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها لمقارنة التعليم الجامعي باحتياجات سوق العمل، وتقديم التوصيات في هذا الشأن.

وقد عمل المكتب خلال الفترة من (2007/4 - 2009/7) بخطة عمل لثلاث سنوات استهدفت السنة الأولى منها نشر ثقافة الجودة والثانية إجراء التدقيق الداخلي والثالثة إجراء التدقيق الخارجي للجودة.

نبذة عن قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية:

تأسس قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتاريخ 15 / 10 / 2009 بموجب قرار رئيس الكلية رقم (214) لسنة 2009 تولى إدارة قسم الجودة وتقييم الأداء د.محمد سالم العجيلي في الفترة من (2009-2010) تلاه د. عبدالكافي عبدالعزيز الحمروني في الفترة من (2010-2011) تم تلاه د. إبراهيم سالم الرقيعي في الفترة من (2012-2015) وبعد ذلك تلاه د. ماجدة طوبة في (2016) وفي الفترة (2017-2018) تولى إدارته د.حسن سعد الصغير وأخيراً د. إبراهيم سالم الرقيعي الذي مازال مستمراً في إدارة قسم الجودة منذ 2019/07/16 والقسم إدارياً يتبع وكيل الكلية للشؤون العلمية ويمارس القسم اختصاصاته طبقاً لما ورد في الهيكل التنظيمي للكلية والقسم فنياً يتبع مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.

إختصاصات رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

1. تنفيذ قرارات مجلس الكلية بخصوص الجودة وتقييم الأداء وإدارة شؤون القسم إدارياً ومالياً وفنياً طبقاً للتشريعات النافذة.
2. الدعوة لأجتماعات لجنة الجودة وتقييم الأداء بالكلية وإدارة أجتتماعها وتوقيع محاضر جلساتها وقراراتها و إتخاذ ما يلزم لتنفيذ توصياتها.
3. الإشراف على سير العمل اليومي بالقسم.
4. التنسيق مع مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة ومع جهات الأعتداد المؤسسي والبرامجي بخصوص ضمان الجودة والأعتداد.
5. الإشراف الفني على منسقي الجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية.
6. تمثيل الكلية في إجتماعات لجنة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكذلك بالمؤتمرات والندوات وورش العمل التي تعقد بخصوص الجودة محلياً ودولياً.
7. إعداد خطة عمل إستراتيجية للجودة بالكلية.
8. إعداد تقارير عن أنشطة القسم المختلفة.

رؤية قسم الجودة وتقييم الأداء:

يتطلع قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم والرياضة أن يكون رائداً ومتميزاً في تقديم خدمات تعليمية وإستشارات فنية ذات جودة عالية وأن يكون نموذجاً يحتذى به على المستوى المحلي والأقليمي.

رسالة قسم الجودة وتقييم الأداء:

يعمل قسم الجودة وتقييم الأداء على تحقيق خدمات تربوية وتعليمية متميزة ترتقي إلى مستوى توقعات المستفيدين منه وتحقيق رضاهم في ضوء معايير مقننة ومعتمدة محلياً ودولياً.

قيم قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نسعى إلى خدمة الوطن وتقديم المصلحة العامة في كافة جوانب العمل.
2. نسعى إلى تطبيق مبدأ الشفافية والنزاهة في العمل.
3. نسعى إلى تطبيق مبدأ العمل الجماعي.
4. نسعى إلى تحقيق التطوير والإبداع والتميز في أعمالنا.
5. تقدير مبدأ النظام والسير وفق اتجاهاته.

خطة قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء داخل الكلية.
2. تفعيل دور قسم الجودة وتقييم الأداء.
3. تطوير القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس.
4. تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة (الأعتماد المؤسسي).
5. تقويم جودة البرامج التعليمية للمؤسسة (الأعتماد البرامجي).

الهيكل التنظيمي لقسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

عميد الكلية



وكيل الكلية للشؤون العلمية



المجلس التنفيذي لقسم الجودة



مدير قسم الجودة وتقييم الأداء



لجنة التوعية والإرشاد



لجنة الكوارت والأزمات



لجنة خدمة البيئة والمجتمع

لجنة المتابعة والتقييم المستمر



لجنة الإعلام والتوثيق



لجنة البيانات والإحصاء

مخطط يوضح تقسيم العمل الداخلي ومسمى الوظائف المتاحة في قسم الجودة

مهام قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء بين أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والموظفين والطلاب داخل الكلية.
2. رفع مستوى المنظومة التعليمية للوصول بمخرجات الكلية إلى مستوى عالي ومتميز يتناسب مع المعايير المتعارف عليها محلياً ودولياً.
3. وضع آلية منظمة ودورية لقياس جودة البرامج التعليمية ومقرراتها وطرائق التدريس والتقويم.
4. تقديم الاستشارات والمقترحات الفنية المتعلقة بتطبيق الجودة الأداء داخل الكلية.
5. وضع إجراءات عمل وأدلة إرشادية لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية.
6. تحفيز ومكافأة فرق العمل والأفراد المتميزين في تطبيق الجودة.
7. إقامة علاقات تبادلية مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة في ضمان الجودة والأعتماد ومقارنة المعايير المطبقة لديهم بما هو مطبق في كليتنا والعمل على تطويرها.
8. أعداد التقارير الدورية والسنوية الخاصة بعملية التقييم والتطوير للخدمات المقدمة.

شروط اختيار رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية:

1. يكلف رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بقرار من السيد رئيس الجامعة لمدة سنتين قابلة للتجديد بموافقة مجلس الكلية.
2. أن يكون عضو هيئة التدريس قد شارك في أنشطة الجودة وتقييم الأداء وله خبرة في مجال ضمان الجودة تحسين الأداء.
3. أن يكون حاصلاً على بعض الدورات التدريبية في مجال التطوير وضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي.
4. أن يتميز بشخصية مرنة ومتزنة وقادر على إدارة قسم الجودة وتقييم الأداء بطريقة جيدة والعمل مع جميع المستفيدين بكل تفاهم وودية.
5. متفرغ من المهام الإدارية وغير ملتزم بأعمال خارج الكلية.

مفاهيم ومصطلحات مرتبطة بالجودة:

النظام القياسي العالمي ISO :

هو نظام توحيد القياس العالمي الذي تقوم به مؤسسة الـ ISO هذه المؤسسة أصدرت معايير قياسية لكل الأعمال والأنشطة والمنتجات فأصبحت هذه المعايير الدولية هي الأكثر شيوعاً في الاستخدام و أي مؤسسة تريد الحصول على شهادة موثقة بأنها تتبع المعايير القياسية العالمية تحصل عليها من مؤسسة الـ ISO.

الجودة Quality:

تعني الدقة والأتقان عبر الالتزام بتطبيق المعايير القياسية في الأداء.

إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management:

هو فكر فلسفي يهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة باستخدام أساليب تحليلية وإحصائية للحصول على أفضل النتائج وإشراك جميع عناصر المنظومة وإدارتها بما يحقق الجودة المطلوبة.

الرؤية Vision:

صورة المؤسسة وطموحاتها وأهدافها على المدى الطويل.

الرسالة Mission:

دستور المؤسسة المعلن و الذي يوضح مهمة المؤسسة وجمهورها المستهدف.

الاعتماد Accreditation:

الاعتراف الذي تمنحه هيئة ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسة ما، إذا كانت تستطيع إثبات أن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة وأن لديها أنظمة قائمة لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية ، وذلك وفقاً للضوابط المعلنة التي تنشرها الهيئة.

الاعتماد المؤسسي Institutional Accreditation:

هو عبارة عن عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة على أساس أن المؤسسة تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها وأن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

الاعتماد الأكاديمي Academic Accreditation:

هو الاعتراف بأن برامج مؤسسة تعليمية ما قد حققت أو وصلت إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة والجودة الموضوعية سلفاً من قبل الهيئة المانحة لشهادة الاعتماد.

المعايير الأكاديمية Academic Standards:

هي المعايير المحددة التي تقرها المؤسسة وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية وتتضمن الحد الأدنى من المهارات والمعرفة المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي رسالة المؤسسة المعلنة.

فريق العمل Teamwork:

هو مجموعة من الأشخاص يمتلكون مهارات مختلفة ومتعددة يعملون مع بعضهم البعض من أجل الوصول لهدف موحد في خلال فترة زمنية معينة يتشاطرون فيها مهاراتهم المختلفة.

المستفيدون Stakeholders:

مجموعة من الناس الذين لديهم اهتمام مشروع بأنشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة معايير التعليم وكذلك من حيث فاعلية النظم والعمليات الموضوعية لضمان الجودة.

